**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МАГАДАНА**

**«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 57»**

ОГРН 1024900956893

ИНН/КПП 4909056311/490901001

685007, г. Магадан, ул. Берзина д. 7 «б», тел. (факс) 64-21-70

e-mail: Dou57@magadangorod.ru

Исх. № \_\_\_\_\_\_

от 09.01.2024г.

Департамент образования

мэрии города Магадана

 Администрация муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Магадана «Центр развития ребенка – детский сад № 57» во исполнение решения совещания руководителей дошкольных образовательных учреждений департамента образования мэрии города Магадана от 15.11.2023г., протокол № 9, информирует о том, что в ДОУ проведен анализ мероприятий по основным критериям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с планом, утвержденным приказом департаментом образования от 13.02.2023г. № 98, и приняты меры по устранению недостатков:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| - |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри ДОУ; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ДОУ; транспортная доступность (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и др. способами) | Внутри ДОУ обеспечена понятная навигация благодаря указателям, расположенным при входе в зданиеПосетителям обеспечена возможность записи на получение услуги по телефону, на официальном сайте и др. способами | 1 квартал 2023г.  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Наличие доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официальной версии сайта ДОУ в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками в пределах ДОУ, прошедшими инструктаж по сопровождению инвалидов; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | На проступях краевых ступеней лестничных маршей нанесены противоскользящие полосы, контрастные с поверхностью ступени Установлены вывеска с названием организации, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастной основе (при входе в здание), вывеска «Заведующий», выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастной основе (на двери кабинета заведующего) Установлена альтернативная версия официальной версии сайта ДОУ в сети Интернет для инвалидов по зрениюЕжегодно проводится инструктаж с сотрудниками ДОУ, непосредственно оказывающими услуги людям с инвалидностью с отметкой в журналеПатронатное сопровождение ребенка-инвалида (по запросу родителей (законных представителей)) | 1 квартал 2023г.1 квартал 2023г. 2020 г.13.02.2023г., 09.01.2024г.2023г., 2024г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливость работников организации социальной сферы, обеспечение получателя услуг первичным контактом и информированием | Повторное изучение с сотрудниками Кодекса о нормах профессиональной этикиПроведение мероприятий с целью профилактики профессионального выгорания:* совещание при заведующем «Кодекс профессиональной этики работников ДОУ»;
* консультация «Конфликтные ситуации в работе с родителями, выходы из конфликтных ситуаций»;
* психологическая гостиная

«Педагогика общения и сотрудничества» | февраль 2023г.28.02.2023г., протокол № 6апрель 2023г.декабрь 2023г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| - |  |  |

И.о. заведующего МБДОУ «ЦРР – д/с № 57» И.Ю. Илли